



BUSINESS SMART SOLUTIONS



BUSINESS SMART SOLUTIONS te presenta:



En La Competencia S.A. seguimos innovando para traerte las mejores alternativas que ayuden a llevar tu empresa al siguiente nivel, por eso te presentamos a Smart C&C, un servicio parte del portafolio de soluciones BSS (Business Smart Solutions), que facilita la **comunicación y colaboración inteligentes mediante el uso de plataformas en nube o en sitio provistas por fabricantes líderes en el mundo como CISCO, Microsoft y NEC.**



Para ajustar el servicio a las necesidades y tamaño de cada empresa, nuestro equipo de consultores hará una evaluación inicial junto al cliente para conocer la situación actual de la empresa y con base en esa información diseñar e implementar una solución que permita mejorar su sinergia.

Obteniendo como resultado una solución a la medida del cliente, flexible y escalable, que permitirá una comunicación telefónica; interna y externa, así como reuniones virtuales, apuntalando el trabajo híbrido necesario en estos tiempos.





Características de SMART C&C

- Plan mensual o anual dependiendo del tamaño de la compañía.
- Central telefónica y plataforma de colaboración (reuniones virtuales, chat) en nube o en sitio.
- Conexión con sus líneas telefónicas actuales instaladas en su oficina.
- Flexibilidad para aumentar o disminuir usuarios, según las necesidades.
- Soporte de teléfonos físicos, en computador o smartphones.
- Comunicación y colaboración desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo.
- Plataforma de clase mundial y empresarial disponible para todo tamaño de empresa.
- Permite la comunicación con los clientes y recibir sus requerimientos vía llamadas en tiempo real, independientemente del sitio en donde el funcionario se encuentre.
- Comunicaciones confiables, seguras, privadas y protegidas.

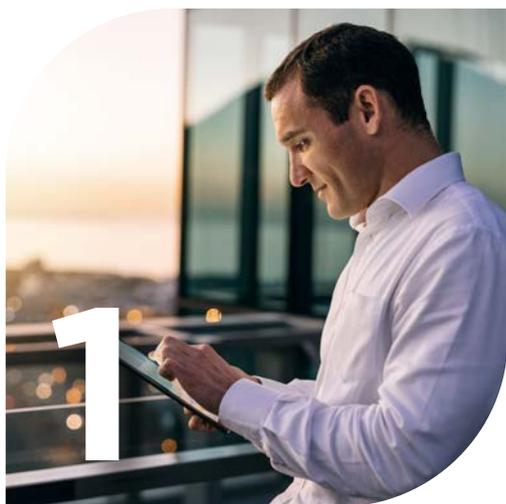


¿Qué beneficios tiene Smart C&C?

- Baja inversión y trasladada al gasto de operación (OPEX) en lugar de inversión de activos (CAPEX) mejorando el flujo de efectivo, orientando los recursos al objetivo central del negocio.
- Actualización tecnológica garantizada evitando la obsolescencia de la infraestructura tecnológica.
- No más pérdida de llamadas de clientes y, por lo tanto, oportunidades de venta por no tener quién las atiende en oficina.
- Videollamadas entre usuarios o en sesiones de colaboración para mayor productividad y toma de decisiones oportunas.
- Mensajería de texto (chat) para comunicaciones rápidas y efectivas.
- Reuniones o eventos con clientes para generar mayores oportunidades de ventas.
- Reuniones virtuales con clientes para presentaciones, resolución de problemas o cierre de negocios.
- Fácil de administrar y mantener. No más inconvenientes de demoras en resolución de problemas por funcionamiento.



3 razones para implementar **SMART C&C**



El trabajo remoto, móvil o híbrido es una realidad en todo tipo de empresa o negocio, pero las comunicaciones de voz y reuniones aún son necesarias para ser efectivos en la atención de los clientes y colaboradores, por lo que es indispensable contar con herramientas de comunicación y colaboración flexibles y escalables, que se adapten a las nuevas formas de trabajo.



Contar con herramientas de distintos proveedores para alcanzar los objetivos de comunicación telefónica y colaboración, vuelven a las empresas ineficientes y eleva los costos de mantenimiento. Una solución integrada que incorpore las funciones “todo en uno” permite reducir los costos de gestión, administración y mantenimiento.



Las comunicaciones en tiempo real son claves para incrementar las ventas y reducir los costos por improductividad. Usar llamadas telefónicas, mensajería de texto (chat), videollamadas, reuniones virtuales y el trabajo colaborativo desde cualquier lugar, con cualquier dispositivo y con cualquier persona (cliente o empleado) permite que las empresas crezcan y facilita la transformación digital.

Pero, ¿cómo funciona o se implementa **Smart C&C**?

- La plataforma de comunicaciones y colaboración (incluye central telefónica, conexión a líneas telefónicas, herramienta de colaboración y reuniones, teléfono en PC o en smartphone) es un servicio a cambio de un pago mensual por usuario.
- El servicio se brinda desde la “nube” para lo cual los usuarios requieren acceso a servicio de internet para hacer uso de la plataforma.
- En los casos en que el cliente lo requiera se puede instalar una plataforma en sitio o híbrida como en los casos que desee integrar con sus equipos de comunicaciones antiguos.



Adaptarse a esta nueva normalidad y modalidades de trabajo permitirán que su empresa continúe vigente y competitiva en el mercado, facilitando la comunicación y colaboración entre su personal y sus clientes. Si estás pensando en dar el siguiente paso, en La Competencia estamos listos para ayudarte. **¡Contáctanos!**



Crezca su Empresa Mediante Comunicaciones Inteligentes

Trabajar juntos aun cuando están separados.

La competencia en el ambiente empresarial de hoy requiere agilidad - cuando lograr retos, tomar decisiones y entregar productos y servicios. Con más de 56 años de excelencia tanto en Tecnologías de información y Comunicación (TIC), La Competencia S.A. comparte su visión a través de sus tecnologías en comunicaciones premiadas.

Redefiniendo las Comunicaciones para Pymes

La Pyme inteligente innova mediante el aprovechamiento de las mejores y más recientes tecnologías de información, herramientas y productos. La Competencia S.A. ha creado una amplia lista de comunicaciones unificadas y aplicaciones de colaboración que operan en conjunto con nuestros productos en telefonía, actuando en conjunto como parte de una solución TI totalmente convergente y fácil de usar.

Innovando para el Futuro

La experiencia e innovación de La Competencia S.A. permite nuevos enfoques de cómo los servicios IT son manejados y entregados. Entrega por medio de la Nube, agilidad empresarial, colaboración en tiempo real y la confianza en la garantía de servicio se están volviendo requerimientos base esenciales para el éxito de las Pymes inteligentes y seguras o corporativos.

Estos planes son parte del fundamento de una rápida evolución de tecnologías mediante los cuales La Competencia S.A. está creando nuevas formas para hacer crecer a las empresas.

Fuerza de trabajo inteligente

Siga trabajando, siga conectado.



Aplicaciones para impulsar el negocio

Amplíe su comunicación



CU&C



Gestión de llamadas



Mensajería unificada



Centro de contacto



Asistente



Administración