

Solución de Control de antifraude para retail



Es una solución de monitoreo y análisis en tiempo real para prevención y control de pérdidas (existencias) por deficiencia operacional o fraude. Este sistema analiza el riesgo del empleado, monitorea diversas actividades y correlaciona eventos dispersos que suceden antes del ilícito. Además, a partir de su análisis y visión multidimensional, permite crear factores disuasivos e integrar sistemas de terceros (como CCTV) para mayor efectividad en la gestión de control y prevención.

O en otras palabras se puede decir que es un servicio de videovigilancia que se integra con la facturación del negocio, que ayuda a evitar fraudes o pérdidas patrimoniales.



Integrar sistemas de terceros (como CCTV).



Parametrización de los filtros de forma ágil y flexible.



Correlaciona eventos dispersos que suceden antes del ilícito.



Analiza el riesgo del empleado.

En tiempo real se genera una alerta de eventos (se considera aquellos procedimientos fuera de los establecidos en la tienda) para que la empresa considere fraude. El control de eventos es a través de sensores y un sistema de videovigilancia (CCTV).

Verifica cada proceso de compra de tus clientes

La consulta de datos de productos, el “bip” de cada producto en el scanner de caja, la apertura del cajón en la caja, la anulación de un ticket, etc., permiten definir reglas o filtros sobre los datos históricos y establecer patrones de comportamiento.

La solución permite la parametrización de los filtros o reglas de forma ágil y flexible para, a partir de los eventos, identificar incidencias sospechosas para el análisis.



Verifica el proceso de compra de su negocio e identifica actividades sospechosas.

- Monitorea en tiempo real.
- Recibe alertas.
- Verifica el proceso de compra del cliente.



- Integra cámaras CCTV.
- Sensores de apertura, scanners, apertura de cajón.
- Verifica anulaciones de compra.

Características:

- Es una solución única en el mercado.
- Contiene cámaras de seguridad y diversos sensores.
- Genera reportes, alertas y un análisis del log del sistema (facturación, bodega, CRM, ERP, etc.).
- Es un desarrollo personalizado que se ajusta a la necesidad de su negocio.
- Detecta la presencia del cliente o usuario.
- Proporciona una búsqueda abierta de la información. Mediante cédula, producto, factura, depósito, lote, etc. Todo está bajo un respaldo de video.
- Se adapta a cualquier cámara IP
- Es una solución integrada “todo en uno”, que se basa en una de la plataforma más reconocida de integración de sistemas de seguridad (MILESTONE).
- Ofrece una comunicación estable, segura, privada y protegida.
- Se puede visualizar el sistema de seguridad en tiempo real y buscar históricos.
- Se puede monitorear y visualizar múltiples eventos de fraude determinados por el usuario.
- Es una plataforma de niveles de usuario y accesos.

Asegure la continuidad de su negocio y aumenté su rentabilidad.

Beneficios:



- Reduce la pérdida de productos o dinero por deficiencia operacional o de fraude.



- Fomenta una cultura de prevención.



- Fácil de administrar y mantener.



- Detecta violaciones o desvíos de procesos o de políticas.



- Permite interacción directa en tiempo real con investigadores de campo.



- Se puede utilizar la plataforma existente del cliente.



- Evita la obsolescencia de la infraestructura tecnológica.

¿Por qué se debe implementar esta solución?

Al adquirir esta solución estamos comprando una solución que permite controlar, mitigar y prevenir posibles eventos fraudulentos (pérdida de dinero o producto). Permitiendo así, dar una respuesta oportuna y mejorar la satisfacción del cliente tanto interno como externo.

Esta solución renueva la plataforma de seguridad de las tiendas de retail con tecnología que apunta a mejorar los procesos internos y externos del negocio. Detectando aquellos eventos donde se puede generar actividades fraudulentas como: de impresión de tickets, apertura de cajas, facturación y personas que se encuentran en lista negra.