



Aprovecha al máximo tus equipos tecnológicos y crece con ellos.

¡Seremos **el mejor aliado** de tu **departamento de sistemas!**

Tecnología enfocada en las personas

Junto a tu equipo de trabajo nos involucramos para hacer crecer tu empresa a través de una transformación digital eficiente. Te brindamos el soporte tecnológico que tu empresa necesita con la implementación de hardware y software.



Saca el máximo partido a la tecnología

Contamos con un equipo completo para la creación de infraestructuras tecnológicas seguras, eficientes y accesibles.

Nuestro personal se encuentra en capacitación constante para brindarte la solución más adecuada según la realidad de tu empresa.

Beneficios que harán crecer tu negocio

Diseñamos y brindamos soporte a tu infraestructura tecnológica.



Seguridad

Minimiza la vulnerabilidad y crea un entorno seguro de trabajo con sistemas robustos.



Conectividad

Accede a tu entorno de trabajo de forma instantánea y segura desde cualquier lugar y en todo momento.



Optimización

Aprovecha al máximo tus recursos y colócate un paso delante de tu competencia.



Rapidez

Resolvemos incidencias en tiempo récord para que la empresa no se detenga.

Nuestros Servicios



Soluciones de alta disponibilidad



Infraestructura como servicio (IAAS)



Mesa de soporte TI
Equipos Gestionados



Continuidad del negocio en la nube



Comunicaciones unificadas y colaboración

Mesa de Servicios TI:

Operamos a través de un centro único de contacto conformado con personal capacitado con roles y responsabilidades definidas, bajo lineamientos Internacionales (ITIL, PMI); con ayuda de hardware y software para la resolución de requerimientos técnicos de alta y baja complejidad.

El servicio incluye: Soporte en sitio y/o remoto de los recursos TI entregados con personal certificado; disponemos de un ecosistema de software de mesa y seguridad, para el cumplimiento de SLA (Acuerdo de nivel de servicio).



Beneficios

- Soporte efectivo en la administración de la infraestructura de hardware y software.
- Solución de requerimientos técnicos

- Seguimiento y gestión de informes mensualizados.
- Minimiza el impacto de cualquier falla operativa.
- Reducción en costos de contratación.



Soluciones de alta disponibilidad:

Seguimiento y gestión de informes mensualizados. Minimiza el impacto de cualquier falla operativa. Reducción en costos de contratación.

Beneficios

- Disponibilidad permanente de la información.
- Agilidad en la administración de la infraestructura tecnológica.

- Rápida recuperación en caso de desastres

Comunicaciones unificadas:

Integramos plataformas de comunicación para potenciar la movilidad corporativa y el trabajo colaborativo, integrando funcionalidades de VoIP, integraciones de voz y video, salas de conferencias, escritorio compartido, co-autoría de documentos, comunicación instantánea e integración de soluciones de Call Center.



Beneficios

- Movilidad y acceso remoto en cualquier momento y lugar.
- Eficiencia en las comunicaciones internas y externas.
- Integración a dispositivos móviles.
- Planes de pago por número de usuarios de la plataforma.

- Respaldo de la información en ambientes de alta disponibilidad.
- Realizar difusiones en línea.
- Reportes del uso de la plataforma.



Infraestructura TI:

Proporcionamos la infraestructura necesaria para garantizar un alto nivel de seguridad, continuidad y disponibilidad de la información de su empresa. Apoyados en fabricantes reconocidos mundialmente y alojados en un Datacenter certificado o una nube pública.

Beneficios

- Monitoreo y gestión centralizada de la infraestructura TI.
- Mayor seguridad en su Infraestructura TI.
- Alta disponibilidad de almacenamiento y continuidad de negocio.
- Respaldo y recuperación de información.
- Escalabilidad para facilitar el crecimiento de la infraestructura.
- Reducción en la depreciación y obsolescencia de hardware.

- Reducción de espacios físicos al integrar servidores, dispositivos de almacenamiento y dispositivos de red.
- Optimización del consumo de energía por la disminución en el número de dispositivos.
- Diseño de soluciones de convergencia e hiperconvergencia acorde a su presupuesto y necesidades de datos.

