

# CASO DE ÉXITO

Solución anti fraude - **CERBERUS** -

**Bebelandia**, una destacada empresa ecuatoriana fundada en julio de 1977 se ha consolidado como líder en la comercialización de productos de alta calidad para bebés. Su reconocida marca, **BEBEMUNDO** y **BORN**, está presente en los principales centros comerciales a nivel nacional, brindando empleo y obteniendo un reconocimiento significativo en el sector materno-infantil.



## Problema y retos en Bebelandia:

**Escasez de stock, transacciones inusuales y pérdidas por devoluciones.** Bebelandia enfrentaba constantes faltantes de stock en sus tiendas a nivel nacional, así como transacciones inusuales registradas en sus puntos de venta (POS) sin una causa clara.

Además, las devoluciones de productos en diferentes tiendas generaban pérdidas significativas para el negocio. Para abordar estos desafíos, era necesario establecer un sistema de trazabilidad y registros en video de todas las transacciones, implementar alarmas ante transacciones sospechosas, y mejorar la eficiencia en la búsqueda de transacciones para identificar irregularidades y reducir las pérdidas causadas por las devoluciones."



## Solución implementada por La Competencia S.A.



Se implementó con éxito una solución de monitoreo y análisis en tiempo real, **Solución de Control de antifraude para retail**, para prevenir y controlar pérdidas debido a deficiencias operativas o fraude.

**“ Este sistema evalúa el riesgo del empleado, monitorea diversas actividades y correlaciona eventos dispersos que conducen a acciones ilícitas.”**

Aprovechando su análisis multidimensional y perspectivas, la solución crea factores disuasorios para mejorar la gestión de control y prevención. **En pocas palabras, combina la videovigilancia con el sistema de facturación de Bebelandia para prevenir fraudes y pérdidas de activos.**

**Al examinar datos** como consultas de productos, escaneos de códigos de barras, aperturas de cajón de efectivo, cancelaciones de tickets y más, **la solución establece reglas y filtros basados en datos históricos para identificar incidentes** sospechosos para su análisis.



Solución de control antifraude.

Verifica el proceso de compra de su negocio e identifica actividades sospechosas.

- Monitorea en tiempo real.
- Recibe alertas.
- Verifica el proceso de compra del cliente.



**Cerberus:** La solución integral de Control Antifraude "todo en uno" desarrollada por los ingenieros de **La Competencia SA.** Diseñada para brindar a las empresas una comunicación estable, segura, privada y protegida. **Proporcionar visualización en tiempo real y capacidad de búsqueda histórica del sistema.**

**Los usuarios pueden monitorear y visualizar múltiples eventos de fraude de forma eficiente y precisa.** Además, ofrece niveles de usuario personalizables y controles de acceso.

## Resultados obtenidos

**Bebelandia ha experimentado beneficios significativos tanto en términos cuantitativos como cualitativos.** En cuanto a los resultados cuantitativos, **se ha logrado reducir en un 90% las transacciones inusuales o sospechosas, así como las pérdidas de productos.** En términos cualitativos, nuestro sistema ha brindado al cliente los siguientes beneficios:

**Control y acción en tiempo real:** Ahora Bebelandia cuenta con un monitoreo constante y la capacidad de tomar medidas inmediatas ante situaciones de riesgo o actividades sospechosas.

**Ahorro de tiempo en el análisis de datos:** Gracias a la automatización y análisis en tiempo real proporcionados por la solución de Control Antifraude, Bebelandia ha evitado perder tiempo en el exhaustivo análisis manual de la información.

**Evidencia completa y visual:** El sistema ha permitido contar con evidencia tanto de las transacciones registradas como de grabaciones de video asociadas, lo que facilita la investigación y el seguimiento de cualquier incidencia. Las grabaciones están respaldadas por sólidas medidas de seguridad, como marcas de agua, que brindan la certeza de que los videos no han sido alterados en ningún momento.

**Prevención de pérdidas económicas:** Mediante la detección temprana de transacciones sospechosas, Bebelandia ha logrado evitar pérdidas económicas que, en conjunto, podrían haber afectado negativamente el desarrollo del negocio.



## Empresa ecuatoriana con más de 50 años de experiencia en soluciones tecnológicas

Somos una compañía ecuatoriana que asiste, asesora y provee a empresas para impulsar al máximo sus procesos, optimizando su operación mediante soluciones tecnológicas de automatización, seguridad, control y tecnologías de la información. Nunca antes en la historia fue tan importante contar con un socio estratégico que opere las soluciones con destreza y en La Competencia S.A. Llevamos más de 60 años ayudando a las empresas a cumplir con sus objetivos y metas de negocio.





**Solución de control  
antifraude.**

