



B.S.S.
BUSINESS SMART SOLUTIONS

Smart Management



Somos el partner tecnológico que te acompaña en tus necesidades y nos enfocamos en resultados para el crecimiento de tu negocio.

Dirección: Pasaje N44B E10-26 y Av. 6 de diciembre
PBX: +593 (2) 382 7390 /
WhatsApp: 096 972 9361
ventas@competencia.com.ec
serviciotecnico@competencia.com.ec



LA COMPETENCIA SA
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DESDE 1963



El mundo está cambiando y nosotros con él.

Servicio de asistencia técnica especializada ajustado a las necesidades de las empresas tecnológica en las áreas de: redes de datos, central telefónica, seguridad informática, aplicaciones de productividad (ofimática, computadoras, impresoras), help desk, sistemas de vigilancia y accesos.

Procuramos complementar o suplir las tareas que realiza el personal técnico propio de las empresas, cubriendo desde una asistencia remota hasta un mantenimiento en sitio tanto preventivo como correctivo

Incluye consultoría y asesoría en las mejores prácticas necesarias para utilizar la tecnología en beneficio del negocio. El alcance del servicio se puede extender para incluir equipos, licencias, desarrollo o software para acompañar el crecimiento o solventar problemas o falencias de las empresas.



Características



Plan de pago mensual
con o sin compromiso de tiempo



Servicio ejecutado
de manera remota o en sitio



Tiempos de respuesta comprometidos
(SLA) según las necesidades y giro del negocio (8x5 - 24x7 - 4 horas - NBD, etc.)



Con el respaldo de profesionales
con experiencia y certificaciones de fabricantes



Damos y desarrollamos soluciones a medida que permiten a nuestros clientes brindar respuestas a sus necesidades con la finalidad de mejorar, optimizar y/o crear nuevos procesos dentro de su empresa.

Beneficios

- Las empresas asegurarán el funcionamiento continuo de su infraestructura tecnológica y su operación a largo plazo.
- Cuenta con un experto en ciberseguridad que aumentará la protección y seguridad ante un posible ciberataque que sufra la organización
- Un sólo responsable para todos los equipos y aplicaciones tecnológicas de la empresa.
- Aprovechamiento del uso de la tecnología para alcanzar los objetivos empresariales de menores costos, mayor productividad y mejora de servicio a sus clientes
- Apoyo al personal técnico interno para mejorar la satisfacción de los usuarios al contar con menores tiempos de respuesta.



¿Por qué se debe implementar esta solución?

Los departamentos internos de soporte técnico normalmente están desbordados por las continuas solicitudes de atención, de igual forma, aquellas empresas que no tienen este recurso interno, dependen de proveedores externos independientes por cada tipo de tecnología, ambos resultan en demoras en resolución de problemas. Smart Management apoya a los recursos internos o inexistentes a mantener la continuidad del negocio y la productividad de los usuarios.

Cómo funciona o como se implementa la solución.

El servicio se contrata a través de planes mensuales ajustados al tamaño e infraestructura tecnológica de la empresa. Se compromete un tiempo de respuesta en la resolución de problemas y se emite informes o bitácoras de las actividades realizadas.

La ejecución del servicio se hace de forma remota, presencial o periódica; dependiendo de las mejores prácticas en el sector y de la tecnología involucrada.

